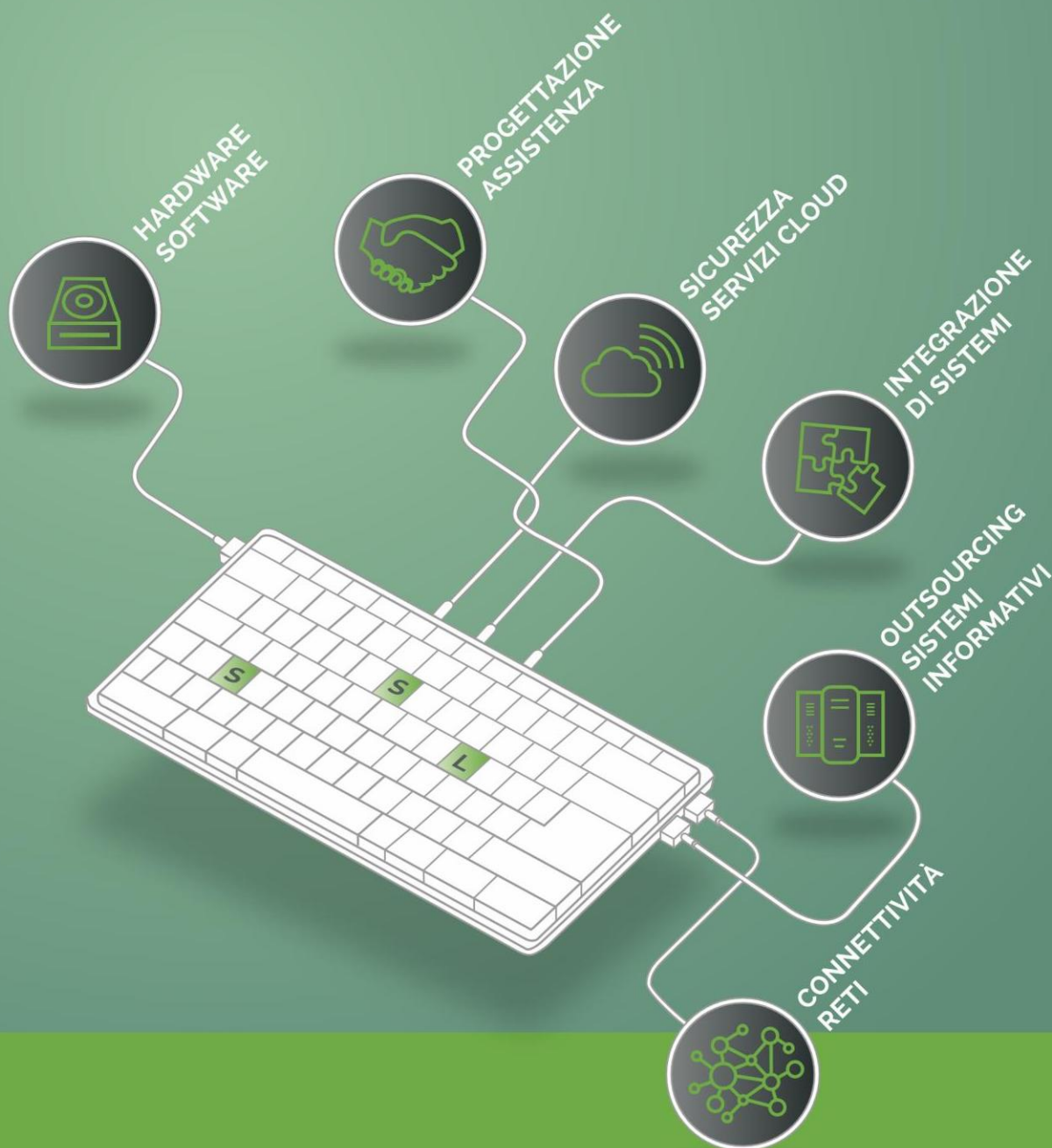


SERVIZI INTEGRATI PER LA TUA AZIENDA



SincreTech Service Leverage da diversi anni gestisce tutti gli aspetti del parco IT delle Aziende clienti. Il proprio know-how su sicurezza e business continuity è a vostra disposizione per scegliere e gestire le migliori soluzioni del mercato.



SUPPORTO AZIENDALE

La crescita aziendale nel mercato globale pone l' imprenditore e l' impresa di fronte alla necessità di integrare l' azienda nel mercato secondo le regole di velocità dettate dall'evoluzione delle tecnologie.

Il Ns compito é quello di indicarvi il percorso più appropriato affinché i Vs. obiettivi possano essere raggiunti non andando ad incidere sull' operatività dell' impresa, ma a scapito della sua reale potenzialità di crescita.

L' analisi delle Vs. problematiche aziendali e la proposta della soluzione che più facilmente si adatta alle Vs. esigenze ed alla infrastruttura esistente (sistemi e personale) sono ciò che possiamo offrirVi, attraverso il supporto e l'esperienza dei nostri System Engineers.

- **ICT Outsourcing**

Gestire i sistemi informativi utilizzando solamente risorse interne è dispendioso e non efficace.

Anche l' informatica utilizzata dalle piccole e medie aziende necessita di conoscenze specifiche e professionali, per sviluppare le quali l'azienda è obbligata a sostenere costi fissi per il mantenimento di figure professionali addette alla manutenzione e gestione dei sistemi informativi o adibire qualche dipendente a questo compito, senza però avere nessuna garanzia di utilizzo delle migliori e più recenti soluzioni tecniche del settore.

La gestione in OUTSOURCING dell' ICT diviene quindi fondamentale, da una parte per fornire qualità analitiche e competenze necessarie, dall'altra per poter contare su risorse il cui turn- over non porti ad un fermo operativo.

La ns. Offerta si articola su tutti i livelli di outsourcing informativo:

- | | |
|---------------------------------|--|
| ✓ Consulenza Strategica | ✓ Assistenza tecnica (hardware e software) |
| ✓ Sviluppo di nuovi progetti | ✓ Formazione |
| ✓ HelpDesk | ✓ Servizi di Disastery Recovery |
| ✓ Affiancamento risorse interne | ✓ Outsourcing Totale |



- **Contratti PC-DAY**

Studiati sulla base della specifica struttura informatica del Cliente, con costi di fruizione ben più bassi del mantenimento di personale tecnico assunto di pari competenza, i contratti di Full Outsourcing "PC-DAY" di SSL corrispondono alle caratteristiche precedentemente illustrate.

Costo fisso predeterminato a inizio anno e nessuna sorpresa in corso d'opera.

- **Assistenza tecnica (hardware e software)**

Il segreto per non avere problemi con l'informatica consiste principalmente in una buona manutenzione, con una programmazione preventiva degli interventi di verifica dello stato di salute dei sistemi, con particolare attenzione ai sistemi operativi, che tipicamente sono il punto debole di ogni personal computer.

E' possibile stipulare contratti di assistenza e supporto tecnico continuativo delle apparecchiature informatiche.

- **Sicurezza e Tutela della Privacy**

I sistemi informatici sono ormai sulle scrivanie di gran parte degli operatori che lavorano nell'impresa, ma:

- Quanti di questi sanno a quali rischi potenziali sono posti di fronte quotidianamente nella gestione di questi sistemi?
- ✓ Quali dati, vitali per la gestione dell'attività aziendale, potrebbero essere diffusi inavvertitamente o intenzionalmente, mettendo così in grave difficoltà l'operatività o la credibilità dell'azienda?

Il ns. compito é aiutarvi ad individuare questi punti deboli e mettervi nella condizione di potervi dimenticare questo tipo di preoccupazione.



- **Sicurezza Gestita**

L'offerta di Sicurezza Gestita, ovvero **Managed Security Services** (MSS), di SSL presenta caratteristiche di elevata qualità ed affidabilità ed è indirizzata alle Aziende che hanno la necessità di delegare la gestione della sicurezza della propria rete ad un partner competente e affidabile quale è SSL.

- ✓ Gestione e controllo dell'attività in Internet degli utenti interni
- Velocizzazione ed Ottimizzazione della Connessione
- Gestione della sicurezza dei Server Internet Locali
- Connessione con reti remote o con utenti mobili in VPN (Virtual Private Network)
- ✓ Gestione della priorità dei servizi Internet
- Protezione dalle violazioni del domicilio informatico

- **Backup e Archiviazione**

Quando le informazioni che circolano sui sistemi aziendali crescono a dismisura, non si può fare a meno di preoccuparsi di questi argomenti per:

- ✓ garantire la continuità operativa aziendale;
- ✓ per garantirne la reperibilità nei momenti del bisogno.

Essendo che i volumi e le necessità sono diverse per ogni azienda, è necessario scegliere la soluzione che meglio corrisponde alla struttura aziendale.

In questo la tecnologia da sola non basta, vanno anche utilizzate strategie operative che possano essere gestite dal personale, ed è necessario formare l'operatività e la cultura necessaria al raggiungimento dell'obiettivo.



NETWORKING E COMUNICAZIONE

- Sistemi di Rete Locale

La costruzione di un sistema locale di gestione delle postazioni, con una corretta valutazione di quanti e quali server o servizi devono essere predisposti e messi a disposizione dell'impresa non può essere determinata da scelte arbitrarie o in funzione della sola crescita aziendale o del numero del personale ad esso preposto.

Il ns compito é studiare assieme a voi le implicazioni di tali scelte, e guidarvi nella direzione che meglio accomoda le Vs. necessità.

- Informazione Distribuita e Distribuzione dell'Informazione

I termini potrebbero sembrare simili ma hanno significati ben differenti ed implicazioni molto importanti nell'impresa del mercato globale. Un'azienda con più sedi geograficamente distribuite sul territorio, sia esso nazionale che internazionale, incontra quotidianamente le problematiche relative all'informazione distribuita. I dati di una filiale devono essere accessibili da dipartimenti o personale che deve prendere decisioni in merito ad eventi che avvengono in luoghi non direttamente accessibili attraverso i sistemi locali: ns obiettivo é indicarvi come permettere che ciò sia una realtà.

Viceversa, la distribuzione dell'informazione alle sedi distaccate deve garantire l'effettiva ricezione contemporanea ed uniforme delle informazioni che vengono emanate dai centri decisionali, e questo non può essere affidato alle mani dei singoli operatori destinatari dello smistamento dei dati, soprattutto nel caso di comunicazioni che hanno a che fare con la strategia aziendale e che quindi necessitano di particolare attenzione nella tempistica di distribuzione e garantire in tempo utile il raggiungimento dei destinatari della comunicazione aziendale.



SYSTEM INTEGRATION

- Operatività e Interoperabilità

La scelta dei sistemi non sempre è fatta sulla base di una reale analisi delle necessità operative, e quindi capita spesso di non essere operativi per assenza di interoperabilità dei sistemi: l'analisi delle Vs. esigenze permette di garantire il sistema più appropriato per ogni task. Da qui, l'attenzione per gli strumenti informatici ed informativi che effettivamente gli operatori dovranno utilizzare per essere veramente integrati con la strategia dell'impresa.

- Virtualizzazione e Server Consolidation

Tecnologie in passato disponibili solamente alle grandi aziende ora trovano applicazione anche nelle medie imprese.

La virtualizzazione è una di queste! Non è più sempre necessario investire ingenti somme in hardware.

Le ns. proposte di virtualizzazione Vi permetteranno di migliorare la sicurezza, le performance, la scalabilità della Vs. azienda senza incidere pesantemente sul Vs. budget.

- Tecnologia Applicata

Miracoli e Fantascienza oggi si presentano quotidianamente agli occhi di tutti: semplicemente non li riconosciamo come il frutto di un'oculata applicazione di strumenti tecnologici che fino a ieri si riteneva che non potessero esistere o realizzare le cose che sempre avremmo voluto ottenere.

La Ricerca e lo Sviluppo in questo campo sono un lusso che non tutte le aziende si possono permettere di effettuare internamente. Per questo esistono strutture come la ns, che avendo investito in personale dedicato alla sperimentazione di soluzioni, oggi possono applicarle nelle imprese che guardano al futuro.

Analizzeremo per Voi le tematiche che più Vi stanno a cuore, fornendo la soluzione che meglio si adatta alle Vs. esigenze.



INTERNET

- **Connettività**

Che necessitate di accedere ad internet in dialup, in Wireless, Satellitare, ADSL, SHDSL, HDSL o con rete H3G tra le ns. offerte esiste sicuramente la soluzione che Voi cercate.

La ns. velocità e disponibilità di canali di comunicazione é legata ai migliori fornitori del mercato internazionale.

- **Registrazione dei domini ed erogazione Posta Elettronica**

L'identità dell'impresa nel mercato globale, la posta elettronica e la distribuzione delle Vs. comunicazioni ai destinatari di tutto il mondo firmati con il Vs. nome e non quello di altri sono a portata di mano con i ns servizi di gestione dei domini. Dalla semplice registrazione del nome alla totale autonomia operativa.

SSL, inoltre, offre erogazione e gestione sicure della posta abbinata al Vs. dominio aziendale, integrando direttamente servizi di filtraggio anti-virus ed anti-spam.

- **Web Hosting**

Attivazione e manutenzione del servizio di presenza su internet.

L'offerta relativa ad hosting sui nostri server di un sito web, e' l'ideale per quelle aziende che cercano di sfruttare in modo utile la propria presenza sulla rete; la ns. proposta si basa sul calcolo del reale utilizzo del sito, in termini di pagine visualizzate (banda erogata), consentendo così al cliente, attraverso la consultazione delle statistiche, comprese nel servizio, di verificare la consultazione di ogni sezione esistente, ottenendo così uno strumento fondamentale per la struttura marketing e commerciale.

- **Server Housing**

Per quei clienti che necessitano di avere un server autonomo con tanto di dominio su cui intestare tutti i servizi internet quali posta elettronica, accesso FTP, servizi WWW, e quant'altro necessario alla completa gestione della propria presenza in internet. Il tutto con una macchina dedicata alle Vs. esigenze, e la ns. esperienza in termini di sicurezza.